



## BETALINGSVOORWAARDEN PER 01-09-2024

### PEUTEROPVANG:

Wij hanteren een openstelling van de peutercentra voor 40 weken per jaar.  
De ouderbijdrage wordt berekend in 10 periodes van elk 4 weken.  
In de maanden juli en augustus wordt er **geen** ouderbijdrage in rekening gebracht.

In de maand dat uw kind instroomt of uitstroomt wordt de ouderbijdrage naar rato berekend.

Uw kind wordt automatisch uitgeschreven van de peuteropvang wanneer hij/zij 4 jaar wordt.  
In alle andere gevallen dient u schriftelijk (via mail) op te zeggen.

### BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO):

De ouderbijdrage is afhankelijk van het door u gekozen pakket.  
Bij het **All-in pakket** wordt de ouderbijdrage over 12 maanden per jaar berekend.  
Bij het **Schoolweken pakket** wordt de ouderbijdrage verdeeld over 10 periodes van elk 4 weken, waarbij er in de maanden juli en augustus geen ouderbijdrage wordt berekend.

In de maand dat uw kind instroomt of uitstroomt wordt de ouderbijdrage naar rato berekend.

Uw kind wordt automatisch uitgeschreven van de BSO wanneer uw kind naar het voortgezet onderwijs gaat.  
In alle andere gevallen dient u schriftelijk (via mail) op te zeggen.

### BEREKENING OUDERBIJDRAGE:

U kunt onze tarieven vinden op onze website:

- voor Zoople Beverwijk [www.zooplebeverwijk.nl](http://www.zooplebeverwijk.nl)
- voor Zoople Velsen [www.zooplevelsen.nl](http://www.zooplevelsen.nl)

De tarieven worden jaarlijks in januari aangepast.

### Ouders met recht op kinderopvangtoeslag:

Wanneer beide ouders werken of wanneer één van de ouders werkt en de andere ouder een inburgeringscursus volgt, heeft u recht op kinderopvangtoeslag. Dit kunt u aanvragen via de Belastingdienst op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). De benodigde gegevens voor deze aanvraag vindt u in het contract.

Als uw kind een VVE-verklaring heeft en gebruik maakt van de 2 VVE-dagdelen (in totaal komt uw kind dan 4 dagdelen), hoeft u alleen voor 2 dagdelen kinderopvangtoeslag aan te vragen. Het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> dagdeel worden vergoed door de gemeente.

De gemeente stelt als aanvullende voorwaarde dat uw kind bij voorkeur 100%, maar minimaal 85% van de dagdelen aanwezig is. Als dit over een periode van 3 maanden niet het geval is, wordt het reguliere tarief bij u in rekening gebracht.

Voor de BSO valt u altijd onder de regeling Kinderopvangtoeslag.

#### **Inkomensafhankelijke ouderbijdrage:**

De volgende criteria zijn van toepassing: één ouder werkt, de andere ouder ontvangt een uitkering of beide ouders ontvangen een uitkering. Wij vragen hiervoor van u een recente salaris- of uitkeringspecificatie. Op basis van uw bruto jaarloon berekenen wij het tarief. Zolang wij deze gegevens niet hebben wordt u in de hoogste tariefcategorie geplaatst. Als uw kind een VVE-verklaring heeft en gebruik maakt van de 2 VVE-dagdelen (in totaal komt uw kind dan 4 dagdelen), betaalt u alleen voor 2 dagdelen. Het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> dagdeel worden vergoed door de gemeente.

De gemeente stelt als aanvullende voorwaarde dat uw kind bij voorkeur 100%, maar minimaal 85% van de dagdelen aanwezig is. Als dit over een periode van 3 maanden niet het geval is, wordt het reguliere tarief bij u in rekening gebracht.

#### **BETALINGSWIJZE:**

De betaling dient in principe plaats te vinden door middel van een machtiging tot automatische incasso. Rond de 1<sup>e</sup> van de maand wordt de betaling geïnd. U betaalt altijd vooraf. Als u geen machtiging voor automatische incasso wilt afgeven, moet de betaling uiterlijk op de 15<sup>e</sup> van de maand (de vervaldatum van de factuur) bij ons binnen zijn.

Wanneer uw betaling niet tijdig bij ons binnen is hanteren wij het volgende herinneringsschema:

- **1<sup>e</sup> herinnering:** 1 dag na vervaldatum
- **2<sup>e</sup> herinnering:** 1 week na de 1<sup>e</sup> herinnering
- **Telefonisch contact:** 1 week na de 2<sup>e</sup> herinnering
- **3<sup>e</sup> en laatste herinnering.**

**Blijft betaling na de 3<sup>e</sup> en laatste herinnering uit zijn wij genoodzaakt uw kind de toegang tot de opvang te weigeren.**

Tevens geven wij de vordering door aan een incassobureau.

U wordt dan in gebreke gesteld en volgens de wet mogen wij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. De incassokosten komen geheel voor uw rekening. De kosten zijn afhankelijk van de hoogte van de vordering en bedragen minimaal € 48,40.

Daarnaast kunnen wij wettelijke rente over het openstaande bedrag eisen.

De vordering wordt uit handen gegeven aan Bosveld Incasso en Gerechtsdeurwaarders.

Heeft u problemen met het betalen van de ouderbijdrage? Neem dan zo snel mogelijk contact op met Zoople, zodat wij samen een betalingsregeling kunnen treffen.

Mogelijk kunt u aanspraak maken op Bijzondere Bijstand. U kunt hiervoor de hulp inschakelen van het Sociaal team:

- voor Beverwijk: email [info@sociaalteambeverwijk.nl](mailto:info@sociaalteambeverwijk.nl) of telefonisch 0251 - 508050
- voor Velsen: email [contact@swtvelsen.nl](mailto:contact@swtvelsen.nl) of telefonisch 088 - 8876970

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de gemeente:

- voor Beverwijk: via [www.beverwijk.nl/contact](http://www.beverwijk.nl/contact) of telefonisch 0251-256256
- voor Velsen: via [www.velsen.nl/contact](http://www.velsen.nl/contact) of telefonisch 0255-567200